|  |  |
| --- | --- |
| **Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ)** | F:\Levensevenwicht\levensevenwicht_logo.jpg |

**Wat te doen als u niet tevreden bent?**

Uiteraard zal ik voor iedere cliënt mijn uiterste best doen   
om hem of haar zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zo zijn   
dat u niet tevreden bent. Wat kunt u in dit geval doen?

* Als eerste zou ik het op prijs stellen als u dit bij mij aankaart.   
  Wellicht kunnen we er samen uit komen.
* Ten tweede ben ik aangesloten bij Quasir. Hier kunt u uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris <https://quasir.nl/klachtenbehandeling/klacht-doorsturen/>. De klachtenfunctionaris zal dan bemiddelen om de klacht te behandelen en tot een oplossing te komen.
* Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een melding doen bij Stichting Zorggeschil <https://zorggeschil.nl/melding/>. Een geschillencommissie zal dan de klacht opnieuw behandelen.